**Vragen Samenwerking familieleden en zorgverleners**

De vragenlijst is een hulpmiddel dat bedoeld is om inzicht te krijgen in de stand van zaken.

*Beleid*

1. We hebben visie en beleid ontwikkeld en ingevoerd over de rol en betrokkenheid van familieleden op organisatie-, afdeling en cliëntniveau
   * Ja, helemaal
   * We zijn op weg
   * Nee, moeten we nog mee beginnen
2. We beschikken over een gedocumenteerde informele en formele klachtenregeling
   * Ja, helemaal
   * We zijn op weg
   * Nee, moeten we nog mee beginnen
3. We hebben beleid en richtlijnen om zorgverleners te begeleiden bij het omgaan met woede en agressie van familieleden
   * Ja, helemaal
   * We zijn op weg
   * Nee, moeten we nog mee beginnen

*Informatie*

1. We hebben een communicatie- en informatieplan om familieleden te informeren over het beleid om een constructieve samenwerking tussen zorgverleners en familieleden te bevorderen
   * Ja, helemaal
   * We zijn op weg
   * Nee, moeten we nog mee beginnen
2. Familieleden ontvangen informatie over de rechten die ze hebben
   * Ja, helemaal
   * We zijn op weg
   * Nee, moeten we nog mee beginnen
3. We organiseren op regelmatige basis informatiebijeenkomsten voor familieleden
   * Ja, helemaal
   * We zijn op weg
   * Nee, moeten we nog mee beginnen

*Educatie*

1. Alle medewerkers volgen een scholing/training die gericht is op het bevorderen van een constructieve samenwerkingrelatie tussen zorgverleners en familieleden
   * Ja, helemaal
   * We zijn op weg
   * Nee, moeten we nog mee beginnen
2. Nieuwe en tijdelijke medewerkers krijgen een introductie op de familiegerichte dienstverlening
   * Ja, helemaal
   * We zijn op weg
   * Nee, moeten we nog mee beginnen

1. Competenties t.a.v. het omgaan met familieleden zijn in onze organisatie een vast onderdeel van begeleidingsgesprekken met zorgverleners ((bijvoorbeeld opbouwen van relaties met familieleden, communicatievaardigheden, conflictmanagement)
   * Ja, helemaal
   * We zijn op weg
   * Nee, moeten we nog mee beginnen

*Resultaat*

1. Familieleden zijn tevreden over de informatie die zij ontvangen (organisatiebeleid, rechten….)
   * Ja, helemaal
   * We zijn op weg
   * Nee, moeten we nog mee beginnen
2. We betrekken familieleden bij de opstelling van het zorgleefplan
   * Ja, helemaal
   * We zijn op weg
   * Nee, moeten we nog mee beginnen
3. We bespreken met familieleden de wederzijdse verwachtingen bij inhuizing (ZZP, afsprakenlijst…)
   * Ja, helemaal
   * We zijn op weg
   * Nee, moeten we nog mee beginnen
4. We betrekken familieleden bij de bespreking van de cliënt (MDO) en het zorg(leef)plan
   * Ja, helemaal
   * We zijn op weg
   * Nee, moeten we nog mee beginnen
5. Familieleden zijn tevreden over de relatie en samenwerking met zorgverleners
   * Ja, helemaal
   * We zijn op weg
   * Nee, dat vraagt nog de nodige aandacht
6. Zorgverleners zijn tevreden over de relatie en samenwerking met zorgverleners
   * Ja, helemaal
   * We zijn op weg
   * Nee, dat vraagt nog de nodige aandacht

Berekenen

Nee = 0

Op weg = 1

Ja = 2

Onderdelen:

B: maximaal aantal punten: 6

0 – 2 punten: nog aan het begin

3 – 4 punten: op weg

5 - 6 punten: goed bezig

I: maximaal aantal punten: 6

0 – 2 punten: nog aan het begin

3 – 4 punten: op weg

5 – 6 punten: goed bezig

E: maximaal aantal punten: 6

0 – 2 punten: nog aan het begin

3 – 4 punten: op weg

5 – 6 punten: goed bezig

R: maximaal aantal punten: 12

0 – 4 punten: nog aan het begin

5 – 8 punten: op weg

9 – 12 punten: goed bezig

Bij overzicht van resultaten de scores van de 4 onderdelen laten zien. Bij elk van de resultaten

Suggesties voor versterking en concretisering van het betreffende onderdeel.

**Typetest samenwerking familieleden en zorgverleners**

Expliciet/impliciet

* Al dan niet organisatiebreed beleid ontwikkeld gericht op samenwerking familie/zorgverleners
* Al dan niet trainingsaanbod zorgverleners
* Betrokkenheid familieleden bij zorg-leefplan
* Samenwerking en ondersteuning familieleden als expliciet aandachtspunt bij teambesprekingen
* Huisvergaderingen, familieraad: controle op uitvoering beleid en praktijk
* Evaluatie tevredenheid familieleden

Breed/smal

* Smal:
  + alleen EVV-er en contactpersoon/centrale mantelzorger, niet alle medewerkers en naastbetrokkenen
  + familielid alleen als belangenbehartiger en medehulpverlener, niet als hulpvrager
  + m.n. aandacht voor familieleden bij problematische relatie/ontevredenheid
* Breed:
  + Alle familieleden en medewerkers worden betrokken bij het bevorderen van een constructieve relatie
  + Familie wordt aangesproken in al zijn rollen
  + Ondersteuning van de familie is breed (SOFA-model)
  + Ook aandacht voor familieleden die geen problematische relatie met zorgverleners hebben