|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naam |  | Emailadres |  |

|  |
| --- |
| *Fijn dat u mee wilt werken aan deze enquête. Het gaat om 26 meerkeuzevragen. De vragen gaan over hoe u gastvrijheid in de organisatie vormgeeft. Er zijn geen goede of foute antwoorden. U helpt ons het meest door zo eerlijk mogelijk aan te geven wat u van de onderstaande stellingen vindt.* |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Het is vanzelfsprekend dat je gastvrij bent voor ieder die in … woont, werk of op bezoek komt. | | | | | |  | niet mee eens | | | opmerkingen: | |
|  | deels mee eens | | |
|  | mee eens | | |
|  | helemaal mee eens | | |
| 2 | Wij zijn geen hotel.  (Gastvrijheid is minder belangrijk dan goede zorg) | | | | | |  | niet mee eens | | | opmerkingen: | |
|  | deels mee eens | | |
|  | mee eens | | |
|  | helemaal mee eens | | |
| 3 | Gastvrijheid komt het meest tot uiting in het restaurant. | | | | | |  | niet mee eens | | | opmerkingen: | |
|  | deels mee eens | | |
|  | mee eens | | |
|  | helemaal mee eens | | |
| 4 | Ik ben altijd te gast bij de bewoner. | | | | | |  | niet mee eens | | | opmerkingen: | |
|  | deels mee eens | | |
|  | mee eens | | |
|  | helemaal mee eens | | |
| 5 | Het is belangrijk dat mantelzorgers zich op hun gemak voelen bij … | | | | | |  | niet mee eens | | | opmerkingen: | |
|  | deels mee eens | | |
|  | mee eens | | |
|  | helemaal mee eens | | |
| 6 | De bewoner heeft de vrijheid zelf te bepalen hoe hij zijn dag invult. | | | | | |  | niet mee eens | | | opmerkingen: | |
|  | deels mee eens | | |
|  | mee eens | | |
|  | helemaal mee eens | | |
| 7 | Het is belangrijker om goede zorg te verlenen dan om wensen van bewoners te vervullen. | | | | | |  | niet mee eens | | | opmerkingen: |
|  | deels mee eens | | |
|  | mee eens | | |
|  | helemaal mee eens | | |
| 8 | Ik kom afspraken die ik maak met de bewoner of de mantelzorgers goed na. | | | | | |  | niet mee eens | | | opmerkingen: |
|  | deels mee eens | | |
|  | mee eens | | |
|  | helemaal mee eens | | |
| 9 | … (de organisatie) stelt mij in staat wensen van bewoners en mantelzorgers te vervullen. | | | | | |  | niet mee eens | | | opmerkingen: |
|  | deels mee eens | | |
|  | mee eens | | |
|  | helemaal mee eens | | |
| 10 | | Creativiteit en initiatief wordt beloond in onze organisatie. | | | | |  | niet mee eens | | | opmerkingen: | |
|  | deels mee eens | | |
|  | mee eens | | |
|  | helemaal mee eens | | |
| 11 | | Mijn collega’s en ik houden voldoende rekening met de eigenaardigheid van bewoners en hun familieleden / vrienden. | | | | |  | niet mee eens | | | opmerkingen: | |
|  | deels mee eens | | |
|  | mee eens | | |
|  | helemaal mee eens | | |
| 12 | | Familie / vrienden van bewoners vinden mij gastvrij. | | | | |  | niet mee eens | | | opmerkingen: | |
|  | deels mee eens | | |
|  | mee eens | | |
|  | helemaal mee eens | | |
| 13 | | Ik vind dat de organisatie voldoende mogelijkheden schept zodat bewoners en familieleden /vrienden met elkaar om kunnen gaan zoals zij dat gewend waren. | | | | |  | niet mee eens | | | opmerkingen: | |
|  | deels mee eens | | |
|  | mee eens | | |
|  | helemaal mee eens | | |
| 14 | | Ik denk dat bewoners, vrienden en familieleden | |  | | niet tevreden | | | zijn over het eten en het restaurant. | | | |
|  | | matig tevreden | | |
|  | | redelijk tevreden | | |
|  | | zeer tevreden | | |
| 15 | | Ik denk dat bewoners en vrienden en familieleden | |  | | niet tevreden | | | zijn over de ambiance | | | |
|  | | matig tevreden | | |
|  | | redelijk tevreden | | |
|  | | zeer tevreden | | |
| 16 | | Ik vind het : | |  | | onnodig | | | dat de familie betrokken wordt bij het organiseren, uitvoeren en bijwonen van activiteiten die een zorginstelling organiseert. | | | |
|  | | wel aardig | | |
|  | | belangrijk | | |
|  | | zeer belangrijk | | |
| 17 | | Ik vind het: | |  | | onnodig | | | dat medewerkers waardering voor familie /vrienden hebben en dit uiten. | | | |
|  | | wel aardig | | |
|  | | belangrijk | | |
|  | | zeer belangrijk | | |
| 18 | | Ik vind het: | |  | | ongepast | | | dat familie aan de verzorgenden tips geeft om de zorgverlening  te verbeteren. | | | |
|  | | wel leuk | | |
|  | | vanzelfsprekend | | |
|  | | zeer belangrijk | | |
| 19 | | Ik ben: |  | | niet tevreden | | | | | over de wijze waarop wij in ons huis omgaan met tips van familie. | | |
|  | | matig tevreden | | | | |
|  | | redelijk tevreden | | | | |
|  | | zeer tevreden | | | | |
| 20 | | Ik ben: |  | | niet tevreden | | | | | over de manier waarop onze medewerkers omgaan met familie/ vrienden van bewoners. | | |
|  | | matig tevreden | | | | |
|  | | redelijk tevreden | | | | |
|  | | zeer tevreden | | | | |
| 21 | | Ik vind het: |  | | onnodig | | | | | dat een verzorgende ook tijd aan de familie / vrienden van bewoners besteedt. | | |
|  | | wel aardig | | | | |
|  | | belangrijk | | | | |
|  | | zeer belangrijk | | | | |
| 22 | | Ik vind dat ik: |  | | te weinig | | | | | tijd besteed aan de familie van bewoners. | | |
|  | | voldoende | | | | |
|  | | ruim voldoende | | | | |
|  | | te veel | | | | |
| 23 | | Ik vind het: |  | | onnodig | | | | | dat er binnen een zorginstelling overnachtingsmogelijkheden zijn voor familie van bewoners. | | |
|  | | wel aardig | | | | |
|  | | belangrijk | | | | |
|  | | zeer belangrijk | | | | |
| 24 | | Ik ben: |  | | niet tevreden | | | | | over de wijze waarop ik reageer op moeilijke/lastige situaties. | | |
|  | | matig tevreden | | | | |
|  | | redelijk tevreden | | | | |
|  | | zeer tevreden | | | | |
| 25 | | Ik vind het: |  | | onnodig | | | | | dat  familie geholpen wordt bij het onderhouden van contact en uitvoeren van activiteiten met bewoners die door hun aandoening ander gedrag zijn gaan vertonen. | | |
|  | | wel aardig | | | | |
|  | | belangrijk | | | | |
|  | | zeer belangrijk | | | | |
| 26 | | Ik ben: |  | | niet tevreden | | | | | over de wijze waarop in ons huis familie wordt geholpen om contact te onderhouden en activiteiten te ondernemen met bewoners die door hun aandoening ander gedrag zijn gaan vertonen. | | |
|  | | matig tevreden | | | | |
|  | | redelijk tevreden | | | | |
|  | | zeer tevreden | | | | |
|  | | Als u nog opmerkingen heeft n.a.v. bovenstaande stellingen, kunt u die hier kwijt: |  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |