|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naam |  | Emailadres |  |

|  |
| --- |
| *Fijn dat u mee wilt werken aan deze enquête. Het gaat om 26 meerkeuzevragen. De vragen gaan over hoe u gastvrijheid in de organisatie vormgeeft. Er zijn geen goede of foute antwoorden. U helpt ons het meest door zo eerlijk mogelijk aan te geven wat u van de onderstaande stellingen vindt.*  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Het is vanzelfsprekend dat je gastvrij bent voor ieder die in … woont, werk of op bezoek komt.  |[ ]  niet mee eens | opmerkingen: |
|  |  |[ ]  deels mee eens |  |
|  |  |[ ]  mee eens |  |
|  |  |[ ]  helemaal mee eens |  |
| 2 | Wij zijn geen hotel.(Gastvrijheid is minder belangrijk dan goede zorg)  |[ ]  niet mee eens | opmerkingen: |
|  |  |[ ]  deels mee eens |  |
|  |  |[ ]  mee eens |  |
|  |  |[ ]  helemaal mee eens |  |
| 3 | Gastvrijheid komt het meest tot uiting in het restaurant.  |[ ]  niet mee eens | opmerkingen:  |
|  |  |[ ]  deels mee eens |  |
|  |  |[ ]  mee eens |  |
|  |  |[ ]  helemaal mee eens |  |
| 4 | Ik ben altijd te gast bij de bewoner.  |[ ]  niet mee eens | opmerkingen:  |
|  |  |[ ]  deels mee eens |  |
|  |  |[ ]  mee eens |  |
|  |  |[ ]  helemaal mee eens |  |
| 5 | Het is belangrijk dat mantelzorgers zich op hun gemak voelen bij … |[ ]  niet mee eens | opmerkingen: |
|  |  |[ ]  deels mee eens |  |
|  |  |[ ]  mee eens |  |
|  |  |[ ]  helemaal mee eens |  |
| 6 | De bewoner heeft de vrijheid zelf te bepalen hoe hij zijn dag invult. |[ ]  niet mee eens | opmerkingen: |
|  |  |[ ]  deels mee eens |  |
|  |  |[ ]  mee eens |  |
|  |  |[ ]  helemaal mee eens |  |
| 7 | Het is belangrijker om goede zorg te verlenen dan om wensen van bewoners te vervullen. |[ ]  niet mee eens | opmerkingen: |
|  |  |[ ]  deels mee eens |  |
|  |  |[ ]  mee eens |  |
|  |  |[ ]  helemaal mee eens |  |
| 8 | Ik kom afspraken die ik maak met de bewoner of de mantelzorgers goed na.  |[ ]  niet mee eens | opmerkingen: |
|  |  |[ ]  deels mee eens |  |
|  |  |[ ]  mee eens |  |
|  |  |[ ]  helemaal mee eens |  |
| 9 | … (de organisatie) stelt mij in staat wensen van bewoners en mantelzorgers te vervullen. |[ ]  niet mee eens | opmerkingen: |
|  |  |[ ]  deels mee eens |  |
|  |  |[ ]  mee eens |  |
|  |  |[ ]  helemaal mee eens |  |
| 10 | Creativiteit en initiatief wordt beloond in onze organisatie. |[ ]  niet mee eens | opmerkingen: |
|  |  |[ ]  deels mee eens |  |
|  |  |[ ]  mee eens |  |
|  |  |[ ]  helemaal mee eens |  |
| 11 | Mijn collega’s en ik houden voldoende rekening met de eigenaardigheid van bewoners en hun familieleden / vrienden. |[ ]  niet mee eens | opmerkingen: |
|  |  |[ ]  deels mee eens |  |
|  |  |[ ]  mee eens |  |
|  |  |[ ]  helemaal mee eens |  |
| 12 | Familie / vrienden van bewoners vinden mij gastvrij. |[ ]  niet mee eens | opmerkingen: |
|  |  |[ ]  deels mee eens |  |
|  |  |[ ]  mee eens |  |
|  |  |[ ]  helemaal mee eens |  |
| 13 | Ik vind dat de organisatie voldoende mogelijkheden schept zodat bewoners en familieleden /vrienden met elkaar om kunnen gaan zoals zij dat gewend waren. |[ ]  niet mee eens | opmerkingen: |
|  |  |[ ]  deels mee eens |  |
|  |  |[ ]  mee eens |  |
|  |  |[ ]  helemaal mee eens |  |
| 14 | Ik denk dat bewoners, vrienden en familieleden |[ ]  niet tevreden | zijn over het eten en het restaurant.  |
|  |  |[ ]  matig tevreden |  |
|  |  |[ ]  redelijk tevreden |  |
|  |  |[ ]  zeer tevreden |  |
| 15 | Ik denk dat bewoners en vrienden en familieleden  |[ ]  niet tevreden | zijn over de ambiance |
|  |  |[ ]  matig tevreden |  |
|  |  |[ ]  redelijk tevreden |  |
|  |  |[ ]  zeer tevreden |  |
| 16 | Ik vind het : |[ ]  onnodig | dat de familie betrokken wordt bij het organiseren, uitvoeren en bijwonen van activiteiten die een zorginstelling organiseert. |
|  |  |[ ]  wel aardig |  |
|  |  |[ ]  belangrijk |  |
|  |  |[ ]  zeer belangrijk |  |
| 17 | Ik vind het: |[ ]  onnodig | dat medewerkers waardering voor familie /vrienden hebben en dit uiten. |
|  |  |[ ]  wel aardig |  |
|  |  |[ ]  belangrijk |  |
|  |  |[ ]  zeer belangrijk |  |
| 18 | Ik vind het: |[ ]  ongepast | dat familie aan de verzorgenden tips geeft om de zorgverlening  te verbeteren. |
|  |  |[ ]  wel leuk |  |
|  |  |[ ]  vanzelfsprekend |  |
|  |  |[ ]  zeer belangrijk |  |
| 19 | Ik ben: |[ ]  niet tevreden | over de wijze waarop wij in ons huis omgaan met tips van familie. |
|  |  |[ ]  matig tevreden |  |
|  |  |[ ]  redelijk tevreden |  |
|  |  |[ ]  zeer tevreden |  |
| 20 | Ik ben: |[ ]  niet tevreden | over de manier waarop onze medewerkers omgaan met familie/ vrienden van bewoners. |
|  |  |[ ]  matig tevreden |  |
|  |  |[ ]  redelijk tevreden |  |
|  |  |[ ]  zeer tevreden |  |
| 21 | Ik vind het: |[ ]  onnodig | dat een verzorgende ook tijd aan de familie / vrienden van bewoners besteedt. |
|  |  |[ ]  wel aardig |  |
|  |  |[ ]  belangrijk |  |
|  |  |[ ]  zeer belangrijk |  |
| 22 | Ik vind dat ik: |[ ]  te weinig | tijd besteed aan de familie van bewoners. |
|  |  |[ ]  voldoende |  |
|  |  |[ ]  ruim voldoende |  |
|  |  |[ ]  te veel |  |
| 23 | Ik vind het:  |[ ]  onnodig | dat er binnen een zorginstelling overnachtingsmogelijkheden zijn voor familie van bewoners. |
|  |  |[ ]  wel aardig |  |
|  |  |[ ]  belangrijk |  |
|  |  |[ ]  zeer belangrijk |  |
| 24 | Ik ben: |[ ]  niet tevreden | over de wijze waarop ik reageer op moeilijke/lastige situaties. |
|  |  |[ ]  matig tevreden |  |
|  |  |[ ]  redelijk tevreden |  |
|  |  |[ ]  zeer tevreden |  |
| 25 | Ik vind het:  |[ ]  onnodig | dat  familie geholpen wordt bij het onderhouden van contact en uitvoeren van activiteiten met bewoners die door hun aandoening ander gedrag zijn gaan vertonen. |
|  |  |[ ]  wel aardig |  |
|  |  |[ ]  belangrijk |  |
|  |  |[ ]  zeer belangrijk |  |
| 26 | Ik ben:  |[ ]  niet tevreden | over de wijze waarop in ons huis familie wordt geholpen om contact te onderhouden en activiteiten te ondernemen met bewoners die door hun aandoening ander gedrag zijn gaan vertonen. |
|  |  |[ ]  matig tevreden |  |
|  |  |[ ]  redelijk tevreden |  |
|  |  |[ ]  zeer tevreden |  |
|  | Als u nog opmerkingen heeft n.a.v. bovenstaande stellingen, kunt u die hier kwijt: |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |