|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naam |  | Emailadres |  |

|  |
| --- |
| *Fijn dat u mee wilt werken aan deze enquête. Het gaat om 25 meerkeuzevragen. De vragen gaan over wat u belangrijk vindt in de leefomgeving waarin uw dierbare woont en of u zich er welkom voelt. U helpt ons het meest door zo eerlijk mogelijk aan te geven hoe u de gang van zaken op dit moment waardeert.* |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Ik voel me |  | | nooit | | welkom als ik op bezoek kom in ... |
|  | | soms | |
|  | | vaak | |
|  | | altijd | |
| 2 | Ik zie dat mijn familielid / vriend zich |  | | angstig | | voelt in ...  **(Bij deze vraag zijn meerdere antwoorden mogelijk)** |
|  | | ongelukkig | |
|  | | oncomfortabel | |
|  | | onveilig | |
|  | | ongemakkelijk | |
|  | | onrustig | |
|  | | comfortabel | |
|  | | thuis | |
|  | | gelukkig | |
|  | | veilig | |
|  | | rustig | |
|  | | vrij | |
|  | | anders nl: | |
| 3 | Ik vind de informatie, die ik over … ontvang: |  | | onvoldoende | |  |
|  | | matig | |
|  | | redelijk | |
|  | | goed | |
| 4 | Ik ben: |  | | niet tevreden | | over de leef- en woonomgeving van mijn familielid/vriend. |
|  | | matig tevreden | |
|  | | redelijk tevreden | |
|  | | zeer tevreden | |
| 5 | Ik ben: |  | | niet tevreden | | over de zachtheid/menselijkheid van de medewerkers van de afdeling |
|  | | matig tevreden | |
|  | | redelijk tevreden | |
|  | | zeer tevreden | |
| 6 | De medewerkers zijn: |  | | niet | | geïnteresseerd in de geschiedenis van mijn familielid/vriend. |
|  | | oppervlakkig | |
|  | | redelijk | |
|  | | op een prettige manier | |
| 7 | De medewerkers zijn: |  | | oppervlakkig | | geïnteresseerd in de wensen van mijn familielid/vriend. |
|  | | niet | |
|  | | redelijk | |
|  | | op een prettige manier | |
| 8 | In … informeert men mij |  | | te weinig | | over de activiteiten die worden georganiseerd en wat mijn bijdrage hierin kan zijn. |
|  | | voldoende | |
|  | | teveel | |
|  | | anders nl: | |
| 9 | Ik ben: |  | | niet tevreden | | over de wijze waarop ik antwoord krijg op de vragen die ik stel. |
|  | | matig tevreden | |
|  | | redelijk tevreden | |
|  | | zeer tevreden | |
| 10 | Het is voor mij: |  | | niet | | duidelijk wie ik moet benaderen bij vragen en/of problemen. |
|  | | niet altijd | |
|  | | meestal | |
|  | | altijd | |
| 11 | Gemaakte afspraken worden |  | | nooit | | nagekomen in ... |
|  | | zelden | |
|  | | soms | |
|  | | altijd | |
| 12 | Ik word |  | | te laat | | Op de hoogte gebracht, als er iets aan de hand is met mijn vriend/familielid. |
|  | | op tijd | |
|  | | snel | |
|  | | anders nl: | |
| 13 | Ik vind het |  | | wel nodig | | dat er meerdere familieleden (b.v. broers of zussen) op de hoogte worden gebracht van de situatie van mijn vriend/familielid. |
|  | | niet nodig | |
|  | | anders nl: | |
| 14 | Ik de woonomgeving van mijn vriend/familielid is: |  | | ziekenhuis achtig | | **(Bij deze vraag zijn meerdere antwoorden mogelijk)** |
|  | | onprettig | |
|  | | confronterend | |
|  | | te weinig privacy | |
|  | | voldoende | |
|  | | passend | |
|  | | gezellig | |
|  | | uitstekend | |
|  | | anders nl: | |
| 15 | Mijn vriend /familielid heeft |  | | te weinig | | mogelijkheden om de dag door te brengen zoals hij/zij dat wil |
|  | | voldoende | |
|  | | ruim voldoende | |
|  | | anders nl: | |
| 16 | Ik zou: |  | | meer | | betrokken willen worden bij het dagelijks leven van mijn familielid/vriend. |
|  | | minder | |
|  | | op de gelijke wijze | |
|  | | anders nl: | |
| 17 | Als ik een suggestie heb hoe zaken beter geregeld kunnen worden voor mijn familielid/vriend, zal ik het: |  | | niet gauw zeggen, omdat | | |
|  | |  | | |
|  | | alleen zeggen als ik het heel belangrijk vind, omdat | | |
|  | |  | | |
|  | | alleen zeggen als het zo uitkomt, omdat | | |
|  | |  | | |
|  | | altijd zeggen, omdat | | |
|  | |  | | |
| 18 | Ik vind dat er : |  | | te weinig | | mogelijkheden zijn om het contact voort te zetten, dat ik vroeger had met mijn familielid/vriend, nu hij/zij woont in ... |
|  | | voldoende | |
|  | | Ruim voldoende | |
| 19 | Ik vind dat er : |  | | te weinig | | mogelijkheden zijn om ongestoord alleen te zijn met mijn familielid/vriend. |
|  | | voldoende | |
|  | | ruim voldoende | |
|  | | anders nl: | |
| 20 | Ik voel mij: |  | | te weinig | | Uitgenodigd om als familielid /vriend deel te nemen aan activiteiten |
|  | | voldoende | |
|  | | ruim voldoende | |
|  | | te veel | |
| 21 | Ik voel mij | |  | | genegeerd | Door de medewerkers van de organisatie. |
|  | | lastig gevonden |
|  | | getolereerd |
|  | | Beleefd behandeld |
|  | | verwelkomt |
|  | | gerespecteerd |
| 22 | Ik ben: | |  | | niet tevreden | over de mogelijkheden voor thee/koffie e.d. met mijn familielid/vriend, als ik op bezoek ben. |
|  | | matig tevreden |
|  | | redelijk tevreden |
|  | | zeer tevreden |
|  | | anders nl: |
| 23 | Ik ben: | |  | | niet tevreden | Over de mogelijkheid tot mee-eten, eten meebrengen, zelf koken bij mijn vriend/familielid. |
|  | | matig tevreden |
|  | | redelijk tevreden |
|  | | zeer tevreden |
|  | | anders nl: |
| 24 | Ik word door … : | |  | | te weinig | ondersteund in het omgaan met het veranderde gedrag, naar aanleiding van de ziekte, van mijn familielid. |
|  | | voldoende |
|  | | ruim voldoende |
|  | | te veel |
| 25 | Ik ben: | |  | | niet tevreden | over de manier waarop medewerkers reageren op lastige/moeilijke situaties. |
|  | | matig tevreden |
|  | | redelijk tevreden |
|  | | zeer tevreden |
|  | | anders nl: |
| 26 | Als u nog opmerkingen heeft n.a.v. bovenstaande stellingen, kunt u die hier kwijt: | |  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |