|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naam |  | Emailadres |  |

|  |
| --- |
| *Fijn dat u mee wilt werken aan deze enquête. Het gaat om 25 meerkeuzevragen. De vragen gaan over wat u belangrijk vindt in de leefomgeving waarin uw dierbare woont en of u zich er welkom voelt. U helpt ons het meest door zo eerlijk mogelijk aan te geven hoe u de gang van zaken op dit moment waardeert.*  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | Ik voel me |[ ]  nooit | welkom als ik op bezoek kom in ... |
|  |  |[ ]  soms |  |
|  |  |[ ]  vaak |  |
|  |  |[ ]  altijd |  |
| 2 | Ik zie dat mijn familielid / vriend zich  |[ ]  angstig | voelt in ... **(Bij deze vraag zijn meerdere antwoorden mogelijk)** |
|  |  |[ ]  ongelukkig |  |
|  |  |[ ]  oncomfortabel |  |
|  |  |[ ]  onveilig |  |
|  |  |[ ]  ongemakkelijk |  |
|  |  |[ ]  onrustig |  |
|  |  |[ ]  comfortabel |  |
|  |  |[ ]  thuis |  |
|  |  |[ ]  gelukkig |  |
|  |  |[ ]  veilig |  |
|  |  |[ ]  rustig |  |
|  |  |[ ]  vrij  |  |
|  |  |[ ]  anders nl: |  |
| 3 | Ik vind de informatie, die ik over … ontvang: |[ ]  onvoldoende |  |
|  |  |[ ]  matig  |  |
|  |  |[ ]  redelijk  |  |
|  |  |[ ]  goed  |  |
| 4 | Ik ben: |[ ]  niet tevreden | over de leef- en woonomgeving van mijn familielid/vriend. |
|  |  |[ ]  matig tevreden |  |
|  |  |[ ]  redelijk tevreden |  |
|  |  |[ ]  zeer tevreden |  |
| 5 | Ik ben: |[ ]  niet tevreden | over de zachtheid/menselijkheid van de medewerkers van de afdeling |
|  |  |[ ]  matig tevreden |  |
|  |  |[ ]  redelijk tevreden |  |
|  |  |[ ]  zeer tevreden |  |
| 6 | De medewerkers zijn: |[ ]  niet | geïnteresseerd in de geschiedenis van mijn familielid/vriend. |
|  |  |[ ]  oppervlakkig |  |
|  |  |[ ]  redelijk |  |
|  |  |[ ]  op een prettige manier |  |
| 7 | De medewerkers zijn: |[ ]  oppervlakkig | geïnteresseerd in de wensen van mijn familielid/vriend. |
|  |  |[ ]  niet |  |
|  |  |[ ]  redelijk |  |
|  |  |[ ]  op een prettige manier |  |
| 8 | In … informeert men mij |[ ]  te weinig  | over de activiteiten die worden georganiseerd en wat mijn bijdrage hierin kan zijn. |
|  |  |[ ]  voldoende |  |
|  |  |[ ]  teveel |  |
|  |  |[ ]  anders nl: |  |
| 9 | Ik ben: |[ ]  niet tevreden | over de wijze waarop ik antwoord krijg op de vragen die ik stel. |
|  |  |[ ]  matig tevreden |  |
|  |  |[ ]  redelijk tevreden |  |
|  |  |[ ]  zeer tevreden |  |
| 10 | Het is voor mij: |[ ]  niet | duidelijk wie ik moet benaderen bij vragen en/of problemen. |
|  |  |[ ]  niet altijd |  |
|  |  |[ ]  meestal |  |
|  |  |[ ]  altijd |  |
| 11 | Gemaakte afspraken worden |[ ]  nooit | nagekomen in ... |
|  |  |[ ]  zelden |  |
|  |  |[ ]  soms |  |
|  |  |[ ]  altijd |  |
| 12 | Ik word  |[ ]  te laat | Op de hoogte gebracht, als er iets aan de hand is met mijn vriend/familielid.  |
|  |  |[ ]  op tijd |  |
|  |  |[ ]  snel |  |
|  |  |[ ]  anders nl: |  |
| 13 | Ik vind het  |[ ]  wel nodig | dat er meerdere familieleden (b.v. broers of zussen) op de hoogte worden gebracht van de situatie van mijn vriend/familielid. |
|  |  |[ ]  niet nodig |  |
|  |  |[ ]  anders nl: |  |
| 14 | Ik de woonomgeving van mijn vriend/familielid is: |[ ]  ziekenhuis achtig | **(Bij deze vraag zijn meerdere antwoorden mogelijk)** |
|  |  |[ ]  onprettig |  |
|  |  |[ ]  confronterend |  |
|  |  |[ ]  te weinig privacy |  |
|  |  |[ ]  voldoende |  |
|  |  |[ ]  passend |  |
|  |  |[ ]  gezellig |  |
|  |  |[ ]  uitstekend |  |
|  |  |[ ]  anders nl: |  |
| 15 | Mijn vriend /familielid heeft  |[ ]  te weinig | mogelijkheden om de dag door te brengen zoals hij/zij dat wil |
|  |  |[ ]  voldoende |  |
|  |  |[ ]  ruim voldoende |  |
|  |  |[ ]  anders nl: |  |
| 16 | Ik zou: |[ ]  meer | betrokken willen worden bij het dagelijks leven van mijn familielid/vriend.  |
|  |  |[ ]  minder |  |
|  |  |[ ]  op de gelijke wijze |  |
|  |  |[ ]  anders nl: |  |
| 17 | Als ik een suggestie heb hoe zaken beter geregeld kunnen worden voor mijn familielid/vriend, zal ik het: |[ ]  niet gauw zeggen, omdat |
|  |  |  |  |
|  |  |[ ]  alleen zeggen als ik het heel belangrijk vind, omdat |
|  |  |  |  |
|  |  |[ ]  alleen zeggen als het zo uitkomt, omdat |
|  |  |  |  |
|  |  |[ ]  altijd zeggen, omdat |
|  |  |  |  |
| 18 | Ik vind dat er : |[ ]  te weinig | mogelijkheden zijn om het contact voort te zetten, dat ik vroeger had met mijn familielid/vriend, nu hij/zij woont in ... |
|  |  |[ ]  voldoende |  |
|  |  |[ ]  Ruim voldoende |  |
| 19 | Ik vind dat er : |[ ]  te weinig | mogelijkheden zijn om ongestoord alleen te zijn met mijn familielid/vriend. |
|  |  |[ ]  voldoende |  |
|  |  |[ ]  ruim voldoende |  |
|  |  |[ ]  anders nl: |  |
| 20 | Ik voel mij: |[ ]  te weinig | Uitgenodigd om als familielid /vriend deel te nemen aan activiteiten |
|  |  |[ ]  voldoende |  |
|  |  |[ ]  ruim voldoende |  |
|  |  |[ ]  te veel |  |
| 21 | Ik voel mij |[ ]  genegeerd | Door de medewerkers van de organisatie. |
|  |  |[ ]  lastig gevonden |  |
|  |  |[ ]  getolereerd |  |
|  |  |[ ]  Beleefd behandeld |  |
|  |  |[ ]  verwelkomt |  |
|  |  |[ ]  gerespecteerd |  |
| 22 | Ik ben: |[ ]  niet tevreden | over de mogelijkheden voor thee/koffie e.d. met mijn familielid/vriend, als ik op bezoek ben. |
|  |  |[ ]  matig tevreden |  |
|  |  |[ ]  redelijk tevreden |  |
|  |  |[ ]  zeer tevreden |  |
|  |  |[ ]  anders nl: |  |
| 23 | Ik ben:  |[ ]  niet tevreden | Over de mogelijkheid tot mee-eten, eten meebrengen, zelf koken bij mijn vriend/familielid. |
|  |  |[ ]  matig tevreden |  |
|  |  |[ ]  redelijk tevreden  |  |
|  |  |[ ]  zeer tevreden |  |
|  |  |[ ]  anders nl: |  |
| 24 | Ik word door … : |[ ]  te weinig | ondersteund in het omgaan met het veranderde gedrag, naar aanleiding van de ziekte, van mijn familielid. |
|  |  |[ ]  voldoende |  |
|  |  |[ ]  ruim voldoende |  |
|  |  |[ ]  te veel |  |
| 25 | Ik ben: |[ ]  niet tevreden | over de manier waarop medewerkers reageren op lastige/moeilijke situaties. |
|  |  |[ ]  matig tevreden |  |
|  |  |[ ]  redelijk tevreden |  |
|  |  |[ ]  zeer tevreden |  |
|  |  |[ ]  anders nl: |  |
| 26  | Als u nog opmerkingen heeft n.a.v. bovenstaande stellingen, kunt u die hier kwijt: |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |