|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naam |  | Emailadres |  |

|  |
| --- |
| *Fijn dat u mee wilt werken aan deze enquête. Het gaat om 30 meerkeuzevragen. De vragen gaan over wat u belangrijk vindt in de communicatie en hoe u deze communicatie op dit moment beleeft. Er zijn geen goede of foute antwoorden. U helpt ons het meest door zo eerlijk mogelijk aan te geven hoe u de gang van zaken op dit moment ervaart.* |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Ik vind het: |  | onnodig | dat de familie uitgebreide informatie ontvangt over de zorginstelling waar hun familielid komt te wonen. | |
|  | wel aardig |
|  | Belangrijk |
|  | zeer belangrijk |
| 2 | Ik vind het: |  | onnodig | dat familie regelmatig informatie ontvangt over de bewoner in een zorginstelling. | |
|  | wel aardig |
|  | belangrijk |
|  | zeer belangrijk |
| 3 | Ik ben: |  | niet tevreden | over hoe in ons huis de contactmomenten met de familie van bewoners op dit moment geregeld zijn. | |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 4 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de hoeveelheid informatie die familie ontvangt van ons huis over de bewoner en de frequentie waarmee dit gebeurt. | |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 5 | Ik vind het: |  | onnodig | dat er in een zorginstelling voor iedere bewoner een EVV-er is. | |
|  | wel aardig |
|  | belangrijk |
|  | zeer belangrijk |
| 6 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de manier waarop in ons huis nu het EVV-schap voor de bewoners en hun familieleden geregeld is. | |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 7 | Ik vind het: |  | onnodig | dat verzorgenden uitgebreid informatie ontvangen/verzamelen over de levensgeschiedenis, persoonlijke interesses en wensen van de bewoners. |
|  | wel aardig |
|  | belangrijk |
|  | zeer belangrijk |
| 8 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de informatie die ik heb gekregen en/of heb kunnen verzamelen op het gebied van levensgeschiedenis, persoonlijke interesses en wensen van de bewoners die ik verzorg. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 9 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de mate van betrokkenheid van de familie van de bewoners die ik verzorg. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 10 | Ik vind het: |  | onnodig | dat bewoners zich met bezoek kunnen terugtrekken zonder door medewerkers gestoord te worden. |
|  | wel aardig |
|  | belangrijk |
|  | zeer belangrijk |
| 11 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de mate van privacy die bewoners en hun bezoek hebben binnen onze zorginstelling. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 12 | Ik vind het: |  | onnodig | dat medewerkers de eigenaardigheden en gewoonten van bewoners en hun familie respecteren. |
|  | wel aardig |
|  | belangrijk |
|  | zeer belangrijk |
| 13 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de mate waarin in ons huis de medewerkers de eigenaardigheden en gewoonten van bewoners en hun familie respecteren. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 14 | Ik vind het: |  | onnodig | dat een  zorginstelling communiceert over de verwachtingen die zij van de familie heeft. |
|  | wel aardig |
|  | belangrijk |
|  | zeer belangrijk |
| 15 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de wijze waarop onze zorginstelling haar verwachtingen ten aanzien van familie communiceert. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 16 | Ik vind het: |  | onnodig | dat de familie betrokken wordt bij het maken van een zorgleefplan. |
|  | wel aardig |
|  | belangrijk |
|  | zeer belangrijk |
| 17 | Ik vind het: |  | onnodig | dat de relatie die de familie en bewoner vroeger hadden, tijdens het verblijf in de zorginstelling kan worden voortgezet. |
|  | wel aardig |
|  | belangrijk |
|  | zeer belangrijk |
| 18 | Ik vind het : |  | onnodig | dat de familie betrokken wordt bij het organiseren, uitvoeren en bijwonen van activiteiten die een zorginstelling organiseert. |
|  | wel aardig |
|  | belangrijk |
|  | zeer belangrijk |
| 19 | Ik vind het: |  | onnodig | dat medewerkers waardering voor familie hebben en dit uiten. |
|  | wel aardig |
|  | belangrijk |
|  | zeer belangrijk |
| 20 | Ik vind het: |  | ongepast | dat familie aan de verzorgenden tips geeft om de zorgverlening  te verbeteren. |
|  | wel leuk |
|  | vanzelfsprekend |
|  | zeer belangrijk |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 21 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de wijze waarop wij in ons huis omgaan met tips van familie. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 22 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de deskundigheid van mij en mijn collega's op het gebied van de ouderenzorg. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 23 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de manier waarop onze medewerkers omgaan met familie bewoners. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 24 | Ik vind het: |  | onnodig | dat een verzorgende ook tijd aan de familie van bewoners besteedt. |
|  | wel aardig |
|  | belangrijk |
|  | zeer belangrijk |
| 25 | Ik vind dat ik: |  | te weinig | tijd besteed aan de familie van bewoners. |
|  | voldoende |
|  | ruim voldoende |
|  | te veel |
| 26 | Ik vind het: |  | onnodig | dat de familie van de bewoner een zorginstelling als gastvrij ervaart. |
|  | wel aardig |
|  | belangrijk |
|  | zeer belangrijk |
| 27 | Ik vind het: |  | onnodig | dat er binnen een zorginstelling overnachtingsmogelijkheden zijn voor familie van bewoners. |
|  | wel aardig |
|  | belangrijk |
|  | zeer belangrijk |
| 28 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de wijze waarop ik reageer op moeilijke/lastige situaties. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 29 | Ik vind het: |  | onnodig | dat  familie geholpen wordt bij het onderhouden van contact en uitvoeren van activiteiten met bewoners die door hun aandoening ander gedrag zijn gaan vertonen. |
|  | wel aardig |
|  | belangrijk |
|  | zeer belangrijk |
| 30 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de wijze waarop in ons huis familie wordt geholpen om contact te onderhouden en activiteiten te ondernemen met bewoners die door hun aandoening ander gedrag zijn gaan vertonen. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
|  | Als u nog opmerkingen heeft n.a.v. bovenstaande stellingen, kunt u die hier kwijt: |  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |