|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Naam |  | Emailadres |  |

|  |
| --- |
| *Fijn dat u mee wilt werken aan deze enquête. Het gaat om 28 meerkeuzevragen. De vragen gaan over wat u belangrijk vindt in de communicatie en hoe u deze communicatie op dit moment beleeft. Er zijn geen goede of foute antwoorden. U helpt ons het meest door zo eerlijk mogelijk aan te geven hoe u de gang van zaken op dit moment ervaart.* |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Ik vind het: |  | onnodig | dat ik regelmatig uitgebreide informatie over de zorginstelling ontvang. |
|  | wel aardig |
|  | belangrijk |
|  | zeer belangrijk |
| 2 | Ik vind de kwaliteit: |  | slecht | van de informatie die ik over de zorginstelling ontvang. |
|  | matig |
|  | voldoende |
|  | uitstekend |
| 3 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de geboden zorg aan de persoon waarvan ik familielid/vriend ben. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 4 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de mate van deskundigheid van de medewerkers van de instelling. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 5 | De medewerkers zijn: |  | niet | geïnteresseerd in de persoonlijke interesses, behoeften en wensen van mijn familielid/vriend. |
|  | een beetje |
|  | Voldoende |
|  | zeer |
| 6 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de wijze waarop de zorginstelling mij informeert over hoe ik mee kan helpen met activiteiten in de instelling en vooral wat ik kan doen met mijn familielid/vriend. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 7 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de wijze waarop ik antwoord krijg op de vragen die ik stel. | |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 8 | Het is voor mij: |  | niet | duidelijk wie ik moet benaderen bij vragen en/of problemen. | |
|  | soms |
|  | meestal |
|  | altijd |
| 9 | Ik vind het: |  | onnodig | dat er contact is met de EVV-er. | |
|  | wel prettig |
|  | belangrijk |
|  | zeer belangrijk |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 10 | Ik ben: |  | | niet tevreden | over de kwaliteit van het contact met de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV-er) van mijn familielid/vriend. |
|  | | matig tevreden |
|  | | redelijk tevreden |
|  | | zeer tevreden |
| 11 | Ik kan de EVV-er: |  | | nooit | bereiken. |
|  | | vaak niet |
|  | | meestal wel |
|  | | altijd |
| 12 | Ik ben: |  | | niet tevreden | over de mate waarin gemaakte afspraken nagekomen worden. |
|  | | matig tevreden |
|  | | redelijk tevreden |
|  | | zeer tevreden |
| 13 | Ik ben: |  | | niet tevreden | over de snelheid waarmee ik op de hoogte gebracht wordt indien er iets aan de hand is met mijn familielid/vriend. |
|  | | matig tevreden |
|  | | redelijk tevreden |
|  | | zeer tevreden |
| 14 | Ik ben: |  | | niet tevreden | over de manier waarop nu de rest van de familie op de hoogte gehouden wordt over de situatie rondom de bewoner. |
|  | | matig tevreden |
|  | | redelijk tevreden |
|  | | zeer tevreden |
| 15 | Ik vind het: |  | | onnodig | dat ik betrokken word bij de totstandkoming, opvolging en evaluatie van het zorgleefplan. |
|  | | wel prettig |
|  | | belangrijk |
|  | | zeer belangrijk |
| 16 | Ik ben: |  | | niet tevreden | over de mate waarin ik betrokken word bij het tot stand komen, opvolgen en de evaluatie van het zorgleefplan. |
|  | | matig tevreden |
|  | | redelijk tevreden |
|  | | zeer tevreden |
| 17 | Als ik zie hoe zaken beter geregeld kunnen worden dan zal ik: |  | het stil houden | |  |
|  | afwachten | |
|  | het voorzichtig zeggen | |
|  | gewoon bespreken | |
| 18 | Ik vind het : |  | onnodig | | dat ik het contact dat ik vroeger had met mijn familielid/vriend, kan voortzetten nu hij/zij is opgenomen in een zorginstelling. |
|  | wel prettig | |
|  | belangrijk | |
|  | zeer belangrijk | |
| 19 | Ik ben: |  | niet tevreden | | over de mate waarin ik het contact met mijn familielid/vriend nu kan voortzetten. |
|  | matig tevreden | |
|  | redelijk tevreden | |
|  | zeer tevreden | |
| 20 | Ik vind het: |  | onnodig | | om mij terug te kunnen trekken met mijn familielid/vriend. |
|  | minder belangrijk | |
|  | Vanzelfsprekend | |
|  | zeer belangrijk | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 21 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de mogelijkheden die er zijn om mij met mijn familielid/vriend terug te trekken en de mate van privacy die wij dan ervaren. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 22 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de manier waarop de zorgverleners de gewoonten van mij en mijn familielid/vriend respecteren. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 23 | Ik wil: |  | niet | als familielid/vriend betrokken worden bij activiteiten die georganiseerd worden. |
|  | af en toe |
|  | vaak |
|  | zo veel mogelijk |
| 24 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de activiteiten die georganiseerd worden en de wijze waarop ik daarbij betrokken word. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 25 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de verstrekkingen (thee/koffie en maaltijden) voor familie/vrienden als zij op bezoek zijn. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 26 | Ik vind het: |  | onnodig | dat ik begeleid word bij het onderhouden van contacten en het uitvoeren van activiteiten met mijn familielid/vriend die door zijn aandoening ander gedrag is gaan vertonen. |
|  | wel aardig |
|  | belangrijk |
|  | zeer belangrijk |
| 27 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de begeleiding die ik ontvang bij het onderhouden van contacten en ondernemen van activiteiten met mijn familielid/vriend die door zijn aandoening ander gedrag is gaan vertonen. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
| 28 | Ik ben: |  | niet tevreden | over de manier waarop medewerkers van de instelling reageren op lastige/moeilijke situaties. |
|  | matig tevreden |
|  | redelijk tevreden |
|  | zeer tevreden |
|  | Als u nog opmerkingen heeft n.a.v. bovenstaande stellingen, kunt u die hier kwijt: |  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |

Dank u wel voor het meewerken aan deze enquête